

PLAN MY CRUISE

船内サービスの事前予約

2023/3/7 更新

船社のマイアカウントにアクセスし船内サービスの事前予約を行うことができます。

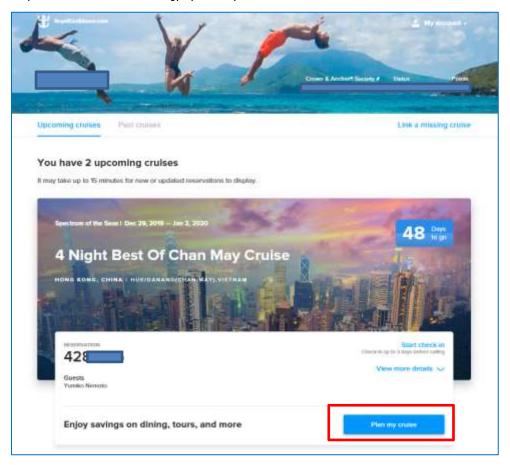
※ご予約後出航の約90日前(サービスによります)から**3日前**まで予約が可能です。その間は予約しても取消料はかかりません。

※PC 画面からアクセスしてください。ロイヤルアプリから事前予約できるサービスもありますが、PC 画面でしか予約できないサービスもありますのでPCにて操作ください。

アカウント ログイン

船会社のサイトからマイアカウントにサインインして、ご予約記録の下の「Plan my Cruise」をクリックしてください。 マイアカウント登録方法はこちらから

https://content.mikicruise.jp/public/pdfs/5da6ced38080f62af23f9db6/download



※ご予約に OBC が付与されている場合は、船内サービスの事前購入の費用に充当することが可能です。

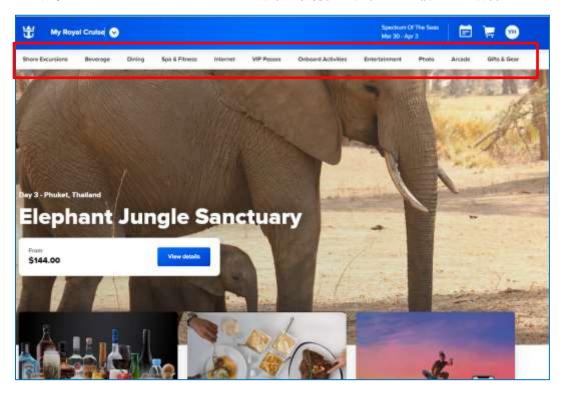


PlanMyCruise 事前予約画面 TOP

さまざまなサービスがありますが、船内のサービスのすべてが事前予約できるわけではありません。表示されないサービスは船内でお問い合わせください。

有料サービスは事前予約割引が適用されている場合があります。割引率は変動しますので早めにご予約・決済ください。

※お支払いはクレジットカードのみとなります。ご予約後も乗船の3日前まで取消料なしでお取消し可能です。



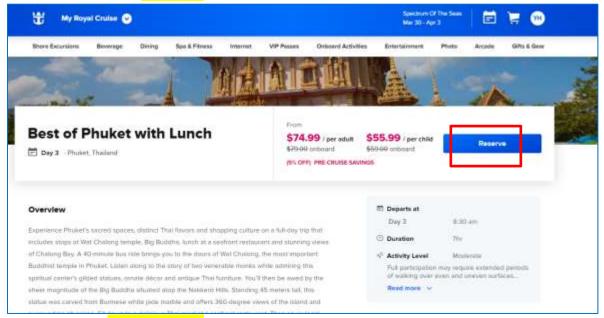
事前予約できる項目は、

- 1 SHORE EXCURSIONS(寄港地観光)
- 2 BEVERAGE (ドリンクパッケージなど)
- 3.DINING(マイタイムの時間予約、スペシャリティレストランの予約など)
- 4. SPA&FITNESS
- 5.INTERNET&MORE (WIFI など)
- 6.VIP Pass(The Key)

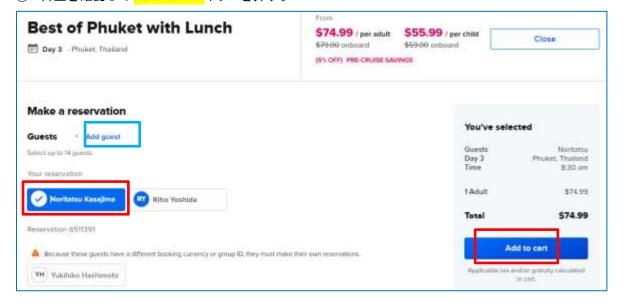
- 7.ONBOARD ACTIVITY
- **8.ENTERTAINMENT**
- 9.PHOTO
- 10.ARCADE (お子様用ゲーム券購入
- | 3 11.Gifty & Gear(客室や夕食時のテーブルへワインなどギフトを注文)
 - ※ショーや施設は予約不要のサービスが大半ですので1部のサービスのみ表示されています。
 - ※各予約方法については、それぞれの説明ページをご覧ください。事前予約をせずに船内でご予約いただくことも可能です。

予約

1.購入サービスを決め RESERVE ボタンをおす。※赤字が早期割引料金

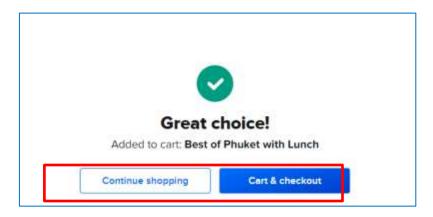


- ② 購入する人の名前を選択
- ③ Add Guest を押し別室の方の予約を行い、複数客室の支払いを代表者が行うことも可能
- 4 料金を確認して ADD CART ボタンを押す。



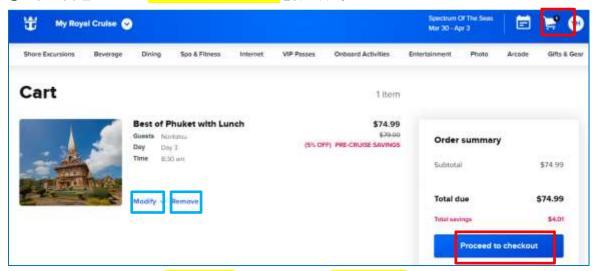
l 4

⑤カードに保存されます。その他のサービスを予約するか、そのまま精算するか選択 (変動制料金のため早めの決済をおすすめします)カートに入れただけでは予約は完了していません。

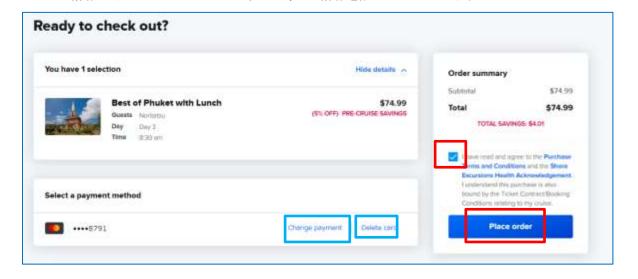


支払

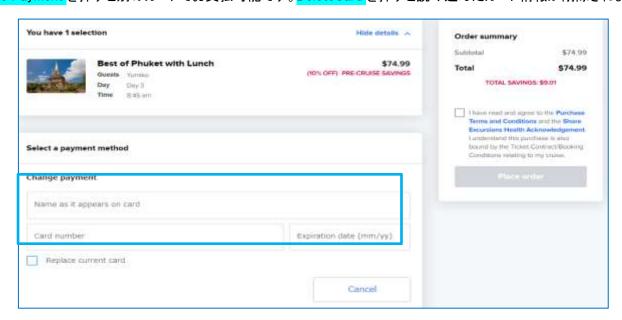
- ①<mark>カートをクリック</mark>してサービスを購入(変動制料金のため、精算時に料金が更新されます。また空き状況も変動しますので満席により精算に進まない場合もあります)オンボードクレジットが付与された予約は支払い時に金額を使用するか選択できます。Modify 購入者の変更が可能 Remove カードから削除
- ②内容が問題なければ Proceed to check out を押し、支払いへ



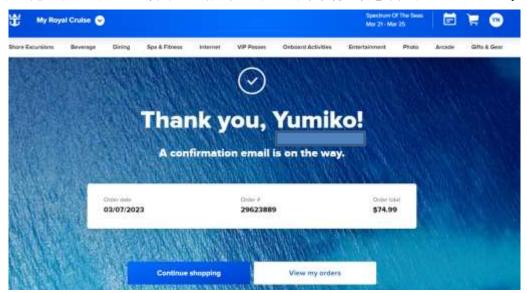
③支払合計金額を確認し、条件に同意のクリックを押しPlace Orderを押すと、カード決済されます。 ※カード情報はオンラインチェックイン時に登録した情報を読み込んでいます。



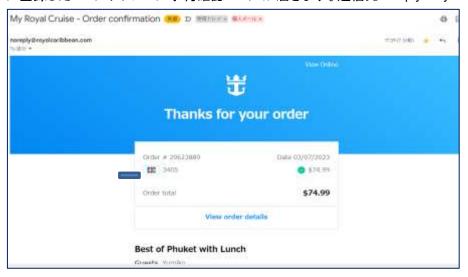
Change Payment を押すと別のカードでお支払可能です。 DeleteCard を押すと読み込んだカード情報が削除されます。



④ 決済が完了するとオーダー番号と金額が表示されます。予約内容を確認するには View my Order をクリック

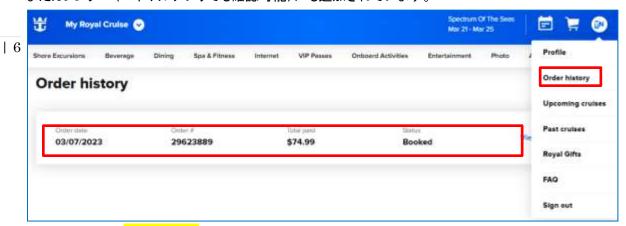


⑤ マイアカウントに登録したメールアドレスに予約確認メールが届きます。送信元: oreply@royalcaribbean.com

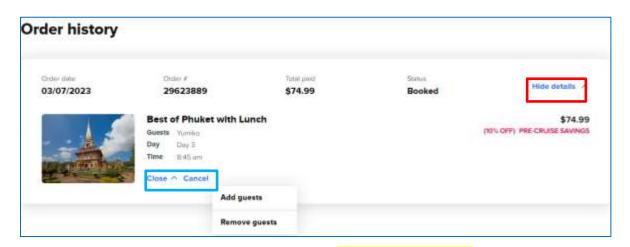


予約確認•取消

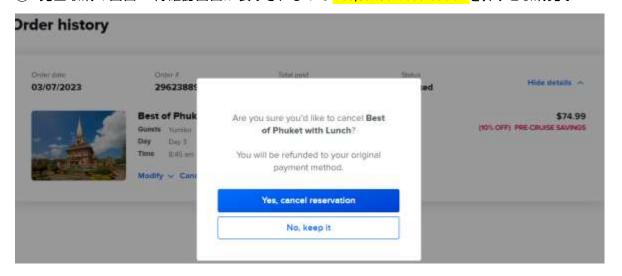
① 予約した内容は右上の名前のイニシャルを押して Order History で確認できます。 またカレンダー(ロイヤルアプリでも確認可能)にも追加されています。



② Order 横の ViewDetail をクリックすると Modify と Cancel が表示されます。 Modify は人数の増減ができます。 Cancel は予約のすべてを取消できます。



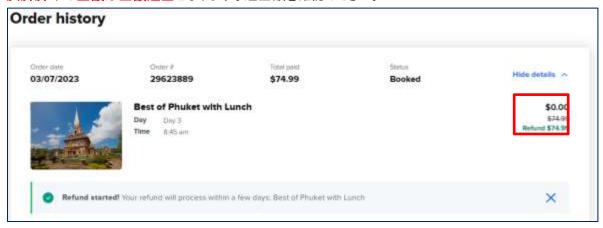
③ 完全取消の画面 再確認画面が表示されるので Yes,cancel reservation を押すと取消完了



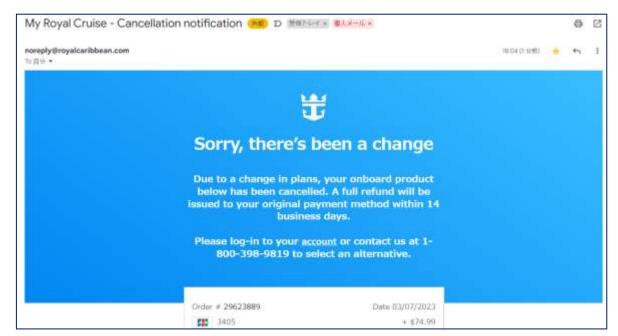
④ 決済済みの金額は全額返金となります。返金額を確認ください。

| 7

(5)



⑥ 取消完了メールが送信されます。クレジットカードへ返金まで14日ほどかかります。



作成:2023/3/7

ロイヤル・カリビアン日本総代理店 ミキ・ツーリスト

 $\label{eq:linear_problem} \textbf{http:} \underline{\textbf{www.royalcaribbean.jp}} \qquad \textbf{Email:} \quad : \quad \textbf{cruise-hp.jp@group-miki.com} \; .$